

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Остання редакція: 25 лютого 2026 року

Ця Політика конфіденційності (надалі — «Політика») визначає порядок збору, зберігання, використання та захисту персональних даних користувачів (надалі — «Користувач» або «Ви») веб-сайту nataliapiaskowska.com.ua (надалі — «Сайт»).

Володільцем персональних даних є ФОП Пясковська Наталія Василівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН): 3030220309, адреса: Україна, 12145, Житомирська обл., с.Оліївка, вул. Євгена Рихліка, будинок 11-А, квартира 389 (надалі — «Ми», «Володілець»).

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційності Ваших даних. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та з урахуванням положень Загального регламенту про захист даних (GDPR) Європейського Союзу.

## 1. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми збираємо лише ті персональні дані, які є необхідними для надання Вам послуг коучингу та забезпечення коректної роботи Сайту.

### 1.1. Дані, які Ви надаєте самостійно під час бронювання послуг:

- Ім'я та/або прізвище;
- Електронна пошта (e-mail);
- Номер телефону;
- Нікнейм у месенджері Telegram (за бажанням);
- Будь-яка інша інформація, яку Ви добровільно залишаєте у полі «Запит / Коментар».

### 1.2. Дані, які збираються автоматично:

Під час відвідування Сайту ми можемо автоматично збирати певну технічну інформацію за допомогою сторонніх сервісів, зокрема:

- IP-адреса, тип браузера, операційна система;
- Інформація про Вашу взаємодію з Сайтом (сторінки, які Ви відвідуєте, час перебування);

- Файли cookie (детальніше у розділі 8).

## 2. МЕТА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Ваші персональні дані використовуються виключно в таких цілях:

- Надання послуг: Оформлення запису на коуч-сесії, погодження графіку та зв'язок з Вами для надання консультацій.
- Обробка платежів: Передача необхідної інформації платіжній системі для здійснення транзакцій.
- Покращення сервісу: Аналіз поведінки користувачів на Сайті з метою його оптимізації та покращення користувацького досвіду.
- Безпека: Захист Сайту від спаму, шахрайства та несанкціонованого доступу.

## 3. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ (ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ З ЄС ТА УКРАЇНИ)

Ми обробляємо Ваші дані на таких правових підставах:

- Ваша згода (наприклад, коли Ви ставите галочку про згоду під час заповнення форми);
- Виконання договору (коли дані необхідні для надання Вам послуг, які Ви замовили);
- Законний інтерес (для аналітики роботи Сайту та забезпечення його безпеки).

## 4. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Ми не продаємо та не передаємо Ваші персональні дані третім особам для маркетингових цілей. Однак, для забезпечення функціонування Сайту та надання послуг, ми можемо передавати частину даних таким довіреним сервісам:

- Платіжний сервіс LiqPay (АТ КБ «ПриватБанк»): Використовується для обробки платежів. Ми не збираємо та не зберігаємо дані Ваших банківських карток. Всі платіжні операції відбуваються на захищеному боці платіжної системи. До LiqPay передається лише сума платежу та ідентифікатор замовлення.
- Google LLC (США):
  - o Google Calendar: Використовується для бронювання часу сесій (передається Ваше ім'я, телефон та коментар).
  - o Google Analytics 4: Використовується для збору знеособленої статистики відвідувань сайту.
  - o Google reCAPTCHA v3: Використовується для захисту форми бронювання від спаму. reCAPTCHA аналізує поведінку користувача та його пристрій. На цей сервіс поширюються Політика конфіденційності та Умови використання Google.

- Telegram: Використовується для автоматичного сповіщення Володільця про нові заявки. Дані передаються через захищений API у вигляді повідомлень.

## 5. БЕЗПЕКА ДАНИХ

Ми вживаємо всіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати чи розголошення. Сайт використовує протокол безпечного з'єднання HTTPS (SSL-сертифікат), що забезпечує шифрування даних під час їх передачі.

## 6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо Ваші персональні дані стільки часу, скільки це необхідно для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, або до моменту, поки Ви не надішлете запит на їх видалення, але не довше термінів, передбачених законодавством (наприклад, для податкової звітності).

## 7. ВАШІ ПРАВА

Відповідно до законодавства України та GDPR, Ви маєте право:

- Знати про джерела збору та місцезнаходження своїх персональних даних;
- Отримувати доступ до своїх даних та інформацію про те, як вони обробляються;
- Вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- Вимагати видалення своїх даних («право бути забутим»);
- Відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент;
- Подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до відповідного наглядового органу в ЄС (якщо Ви є резидентом ЄС).

Для реалізації своїх прав Ви можете зв'язатися з нами за контактами, вказаними у розділі 10.

## 8. ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

Сайт використовує файли cookie — невеликі текстові файли, які зберігаються на Вашому пристрої.

Необхідні cookie: Потрібні для базової роботи Сайту (наприклад, для збереження сесії безпеки).

Аналітичні cookie (Google Analytics): Допомагають нам зрозуміти, як відвідувачі взаємодіють із Сайтом.

Ви можете самостійно налаштувати або вимкнути збереження файлів cookie у налаштуваннях свого браузера.

## 9. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ

Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни набувають чинності з моменту їх публікації на цій сторінці. Рекомендуємо регулярно перевіряти цю сторінку.

## 10. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо у Вас виникли питання щодо цієї Політики конфіденційності або щодо обробки Ваших даних, будь ласка, зв'яжіться з нами:

Email: [natoshelka@gmail.com](mailto:natoshelka@gmail.com)

Телефон: +380676042822

Telegram: [@Natalia\\_Piaskowska](https://www.instagram.com/Natalia_Piaskowska)