

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

від 01.12.2025

Фізична особа-підприємець Пясковська Наталія Василівна (надалі – «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Замовник»), з іншої сторони, в подальшому – «Сторони», укласти договір про надання послуг (надалі – «Договір»), умови якого викладені в даній оферті.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Залежно від обраного Замовником формату та пакету, Виконавець надає комплексну консультаційно-коучингову послугу (надалі – «Послуга»), що включає проведення індивідуальних та/або групових консультацій і коуч-сесій, спрямованих на досягнення Замовником визначених цілей.

1.2. Послуга надається дистанційно з використанням засобів електронного зв'язку (зокрема, але не виключно: відео- та/або аудіозв'язку, месенджерів, електронної пошти) у строки, обсязі та форматі, визначених обраною Замовником пропозицією Виконавця

1.3. Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник помилився під час зазначення назви месенджера чи електронної адреси та / або типу послуги.

1.4. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та не потребує підписання окремого письмового договору між Виконавцем і кожним Замовником.

1.5. Акцепт цієї Оферти здійснюється Замовником шляхом вчинення конклюдентних дій, зокрема, але не виключно: здійснення оплати Послуг, бронювання сесії, погодження дати та часу сесії, фактичної участі в консультаційній та/або коуч-сесії або початку користування Послугами.

1.6. З моменту акцепту цієї Оферти Договір вважається укладеним у письмовій формі та має однакову юридичну силу для Сторін без необхідності оформлення або підписання будь-яких додаткових договорів, заяв, актів чи інших документів, якщо інше прямо не передбачено умовами цієї Оферти або чинним законодавством України.

2. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

2.1. Вартість послуги залежить від виду послуги та пакету, обраного Замовником, та вказана у прикріпленому до сторінки інстаграм @natalia_piaskowska зовнішньому посиланню в шапці профілю, з якого було здійснено перехід на даний Договір Публічної оферти.

2.2. Здійснення Замовником оплати за послугу відбувається шляхом переказу коштів на створений платіж в Liqpay, який надсилається Замовнику індивідуально, і є приєднанням до умов даної оферти та укладенням договору.

2.3. Вартість послуги встановлена в гривні, проте у разі бажання Замовника оплатити послугу у іншій іноземній валюті, платіж Liqpay може бути виствленим в доларах США або Євро.

2.3. Оплата здійснюється Замовником в гривні відповідно до курсу долара США або євро до гривні, встановленого системою liqpay на дату платежу.

2.3. Оплата здійснюється Замовником в порядку передплати шляхом перерахування грошових коштів за допомогою системи liqpay.

2.6. Датою здійснення платежу вважається дата отримання платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг здійснюється за попередньою домовленістю Сторін щодо дати, часу, тривалості, формату та місця проведення консультаційних та/або коуч-сесій.

3.2. Послуги можуть надаватися в онлайн-форматі з використанням засобів електронного зв'язку (зокрема, але не виключно: відео- та/або аудіозв'язку, месенджерів, спеціалізованих онлайн-платформ) та/або в офлайн-форматі шляхом особистих зустрічей Сторін у погодженому місці.

3.3. Комунікація між Сторонами в межах надання Послуг здійснюється у приватному форматі з використанням контактних даних, наданих Замовником під час оформлення замовлення або в процесі виконання цього Договору.

4. ПЕРЕНЕСЕННЯ ТА СКАСУВАННЯ СЕСІЙ

4.1. Скасування або перенесення запланованої консультаційної та/або коуч-сесії здійснюється за взаємною домовленістю Сторін за умови повідомлення іншої Сторони не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до запланованого часу її проведення.

4.2. У разі повідомлення Замовником про скасування або перенесення сесії з порушенням зазначеного строку, а також у разі неявки Замовника на сесію без попереднього повідомлення, така сесія вважається наданою належним чином і підлягає оплаті в повному обсязі, без обов'язку Виконавця надавати повторну сесію або здійснювати повернення коштів.

4.3. У разі неможливості надання Послуги з боку Виконавця з поважних причин, Виконавець зобов'язується погодити з Замовником іншу дату та/або час проведення відповідної сесії без додаткової оплати.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПРИВАТНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

5.1. Уся інформація, отримана Сторонами одна від одної в процесі надання Послуг, включаючи, але не обмежуючись: особисті дані, усні та письмові повідомлення, аудіо- та відеокommунікацію, матеріали сесій, є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

5.2. Виконавець має право використовувати узагальнену, знеособлену інформацію з практики надання Послуг у навчальних, маркетингових або інформаційних цілях без розкриття персональних даних Замовника та без можливості його ідентифікації.

6. МЕЖІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Послуги, що надаються Виконавцем, мають консультаційний та коучинговий характер і не є медичними, психологічними, психотерапевтичними, юридичними, фінансовими або іншими професійними послугами, що підлягають ліцензуванню відповідно до законодавства України.

6.2. Виконавець не гарантує досягнення Замовником конкретних результатів, оскільки ефективність Послуг залежить від індивідуальних особливостей Замовника, його залученості, самостійних дій та рішень, що приймаються ним поза межами сесій.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду чи інші негативні наслідки, що можуть виникнути у Замовника внаслідок використання або невикористання отриманих під час надання Послуг рекомендацій, ідей, висновків або інсайтів.

6.4. Максимальна відповідальність Виконавця за будь-якими вимогами Замовника в межах цього Договору обмежується сумою фактично сплачених Замовником коштів за відповідну Послугу.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ОФЕРТИ

7.1. Оферта набуває чинності з моменту опублікування і діє до моменту відкликання оферти.

7.2. Виконавець має право вносити зміни в оферту та / або відкликати її у разі внесення змін до оферти, такі зміни вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не передбачено самими змінами.

8. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту Замовником умов цієї Оферти та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором або до моменту його розірвання в порядку, передбаченому цим Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. Договір може бути розірваний:

а) Замовником або Виконавцем у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України;

б) Виконавцем в односторонньому порядку у будь-який час шляхом направлення Замовнику відповідного повідомлення, у тому числі засобами електронного зв'язку.

8.3. У разі розірвання Договору з підстав, не пов'язаних з порушенням Виконавцем умов цього Договору, сплачені Замовником кошти за фактично надані Послуги поверненню не підлягають.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Усі повідомлення, звернення, претензії та інша кореспонденція в межах цього Договору вважаються належним чином оформленими та такими, що надіслані у письмовій формі, якщо вони направлені Сторонами засобами електронної пошти, месенджерів або рекомендованим листом з повідомленням про вручення за реквізитами, зазначеними Замовником під час акцепту Оферти або Виконавцем у цій Оферті.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Пясковська Наталія Василівна
Діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 2010350000000578244 від 11.06.2024

IBAN UA333052990000026009036413007 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"(ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3030220309

Україна, 12145, Житомирська обл., с.Оліївка, вул. Євгена Рихліка, будинок 11-А, квартира 389,
тел.: [+380676042822](tel:+380676042822)

Не є платником податку на прибуток на загальних підставах

Не є платником ПДВ

Платник єдиного податку 3 групи